

POLÍTICA DE CALIDAD

SISTEC (Sistemas Técnicos de Control de Fluidos), es una empresa dedicada a la Venta, Distribución y Reparación de Componentes Industriales (Bombas, Filtros, Válvulas, etc.) con una gran experiencia en este sector, avalada por su trayectoria empresarial de más de 20 años en el mercado.

La Dirección de SISTEC está plenamente comprometida para alcanzar la satisfacción de nuestros clientes y la mejora continua de nuestra organización; por ello, esta política está orientada a:

- Mantener presente en todo momento el concepto de mejora continua en todos los procesos internos, especialmente los que afecten al cliente.
- Garantizar el cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como otros requisitos adquiridos por SISTEC, asegurando que nuestros servicios cumplan con las normas, reglamentos y especificaciones que en cada caso les afecten.
- Establecer las medidas necesarias para evitar y eliminar todos los factores que afecten negativamente a la calidad de las actividades desarrolladas.
- Promover la participación y responsabilidad de todos los trabajadores de esta empresa en el funcionamiento del Sistema de Gestión Integrado y en el desarrollo de esta Política.
- Promover entre nuestro personal y cualquier parte interesada que se considere necesario, el cumplimiento de todas las disposiciones establecidas por la empresa en materia de Calidad.
- SISTEC apuesta por el camino de la Mejora Continua y para ello debe integrar el ciclo de Planificación, Ejecución, Verificación y Análisis en el Sistema de Calidad para hacer las cosas bien y a la primera.

La Dirección de SISTEC, siendo consciente de que el funcionamiento del Sistema de Gestión de la Calidad es tarea de todos los trabajadores, se compromete a:

- Lograr los objetivos de Calidad, con el mismo interés con que se persiguen los asuntos económicos y sociales de la empresa.
- Adoptar las medidas necesarias y económicamente viables para eliminar, reducir y/o controlar los riesgos identificados.
- Mantener un diálogo abierto y objetivo con los trabajadores y otras partes interesadas al objeto de contribuir a un mejor entendimiento entre las partes.
- Aportar los recursos humanos y técnicos necesarios, proporcionando así mismo la formación adecuada al personal que desempeñe sus labores con los niveles de calidad exigibles.
- Comunicar, aplicar y hacer entender esta política dentro de la organización, a todo el personal que trabaja para esta organización o en nombre de ella, estando a disposición de las partes interesadas que se considere oportuno.
- Mejorar continuamente nuestras actuaciones en materia de Calidad.

Con este fin el Director Gerente establece y documenta por escrito unos objetivos cuantificables con carácter anual, utilizando el análisis de los riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones del sistema.

Esta Política de Gestión es revisada de manera anual por la Dirección para asegurar que su contenido es apropiado al propósito y contexto de la organización.

Director Gerente